

José Miguel Muñoz es un Licenciado en Informática por la Universidad Politécnica de Madrid que cuenta con más de 18 años de experiencia en tres grandes organizaciones multinacionales del sector informático. Sin embargo, él no ha cambiado de empresa. ¿Cómo se explica eso? Muy fácilmente: al comienzo de su carrera profesional entró a trabajar en una de las compañías punteras, y soñada por muchos, del sector informático, Digital Equipment, que

posteriormente fue adquirida por Compaq y a su vez ésta fue absorbida por HP.

De esta forma José Miguel ha conocido tres grandes y diferentes filosofías corporativas del sector tecnológico casi sin moverse de casa. Desde luego una experiencia apasionante.

Con estos antecedentes no me cabe la menor duda sobre sus excelentes conocimientos tecnológicos, su gran iniciativa y capacidad de trabajo así como de su saber alinearse

con el cliente cuando elabora de sus propuestas para las AA.PP.

En su formación cuenta también con un Master de Postgrado por la Universidad Carlos III en "Dirección de Organizaciones Sanitarias".

Con esta información sobre nuestro entrevistado, espero que el lector esté ansioso por conocer sus respuestas a la batería de preguntas que le hemos preparado.

# José Miguel Muñoz

## Director Sector Público

**HP**

entrevista realizada por  
Antonio Ferrer

**Dbtel** ALTA DIRECCIÓN

fotografía  
Carlos Useros



**E**n estos momentos en que todas las Administraciones Públicas están buscando con gran empeño la manera de ofrecer sus servicios ahorrando dinero, ¿cuál es el planteamiento tecnológico de HP?

Desde HP nuestra apuesta ha sido y continua siendo apostar por la innovación en cada una de las actividades profesionales que desarrollamos. Normalmente se asocia innovación sólo con tecnología, y aquí HP es líder en muchos campos, pero en HP también pensamos que la innovación debe impregnar todo lo que hacemos y sobre todo en el como lo hacemos. Tal vez en estos momentos presupuestariamente duros para las Administraciones Públicas es bueno que los responsables

den ser más “dúctiles” a aplicar procesos de innovación en los aspectos que tienen que ver con las TI.

La AGE y las AALL tienen una estructura de funcionamiento demasiado rígida y anclada en procesos (que no tecnológicas) que no responden ni a los tiempos ni a las demandas de los ciudadanos y empresas (aunque tengamos legislación para ello). Deben flexibilizarse muchísimo más los procesos que permitan sacar todo el partido a las inversiones en tecnología que se han venido haciendo.

**¿Cuáles son los productos y servicios de HP que pueden reportar mayores beneficios para los ciudadanos?**

**¿Cuáles son los principales valores añadidos de HP frente a otras ofertas tecnológicas?**

Aunque existen muchos únicamente voy a resaltar dos que considero agrupan al resto de valores:

En primer lugar HP es el único proveedor de TI capaz de responder al ciclo completo de transformación de las AAPP, desde el puesto de trabajo e impresión, hasta servicios de externalización de procesos de negocio pasando por tecnología a todos los niveles (servidores, almacenamiento, redes) por servicios tecnológicos, consultoría, soluciones de software para optimizar procesos de TI y por servicios gestión in-situ o remota de centros de procesos de datos.



de TI se paren y reflexionen si lo que han estado haciendo y como lo estado haciendo durante estos últimos años ha sido lo mejor y lo más eficiente para su organización. HP puede ayudarles a realizar ese análisis y a buscar respuestas con impactos a corto plazo.

**¿Cómo se puede traducir el planteamiento tecnológico de la pregunta anterior a los distintos niveles de la Administración española: estatal, regional y local?**

La innovación debe llegar a todos los niveles de la Administración y en todos los aspectos: procesos, tecnología y RRHH. Nadie debe librarse de innovar en los tres aspectos anteriores, pero tal vez sean la AGE y Administraciones locales las que deben aplicarse de una manera más intensa a ello, ya que las Autonomías al ser de más reciente creación pue-

Tras las últimas adquisiciones de 3Com y un año y medio antes de EDS hemos conseguido tener una oferta de productos y servicios capaz de responder a las necesidades de las AAPP para que éstas a su vez puedan responder a las demandas de los ciudadanos y empresas. Nuestra obligación como proveedores de tecnología es ofrecer a las AAPP todo un portafolio de soluciones y servicios para que sean ellos los que puedan prestar un servicio eficiente e innovador a sus usuarios.

Existe un aspecto que muy frecuentemente se obvia: que para ofrecer un servicio eficiente hacia afuera primero se debe ser eficiente en los procesos internos; HP que ha realizado esa transformación interna, la ofrece como experiencia a todas las Administraciones Públicas.

En segundo lugar, HP viene apostando por acercar el talento a nuestros clientes allí donde se encuentran. Aprovechando que HP tiene una presencia en clientes nacionales, HP viene desarrollando una estrategia que involucra a las AAPP, y a la Universidad para conseguir que el talento se quede allí donde se genera y no llevarlo a Madrid o a Barcelona. En ese proceso de expansión del talento, HP viene creando con diferentes Universidades nacionales Observatorios Tecnológicos con el objetivo de “seleccionar” profesionales que puedan posteriormente desarrollar una carrera profesional en HP y en la ciudad donde residan.

Considero que estos dos aspectos reflejan muy claramente los valores añadidos de HP frente a otras alternativas comerciales.



**En estos momentos de importantes recortes presupuestarios, una de las grandes preocupaciones de los ciudadanos es no perder calidad asistencial en el campo de la salud, ¿cómo pueden las TIC en general y HP en particular contribuir a alcanzar este objetivo?**

Evidentemente existe una preocupación clara por parte de los ciudadanos de que al final ciertos derechos fundamentales se vean “ligeramente retocados” por los drásticos recortes presupuestarios. La sanidad es uno de ellos. HP tiene una larga trayectoria de soluciones de valor en el campo de la Salud, siendo el líder actual en el número de centros sanitarios que son gestionados con infraestructura y/o soluciones nuestras. Actualmente HP está colaborando de tres maneras para que los servicios de salud no pierdan calidad asistencial, por una parte mejorando constantemente nuestra solución de gestión clínica y gestión de pacientes con nuevas capacidades, funcionalidades y procesos que permitan ofrecer más y mejores servicios a los profesionales de la salud. Por otra parte ayudando a los servicios de salud a reducir sus costes de TI revisando y mejorando procesos e inversiones actuales sin que esto signifique una mer-

ma en la calidad del servicio que se presta al ciudadano y por último colaborando con los gestores públicos de salud a un mejor control del gasto farmacéutico con herramientas de Business Intelligence que permitan a dichos gestores tomar decisiones mucho más rápidamente en los procesos de prescripción y dispensación.

HP ha venido jugando un papel importante en la transformación de la Sanidad Pública en este país y con las nuevas capacidades que disponemos consideramos que estamos una posición inmejorable para colaborar con los Servicios de Salud en estos momentos especialmente difíciles.

**En los últimos tiempos HP ha estado presente en los medios de comunicación con motivo de diversas importantes inauguraciones, ¿por qué apuesta HP por los grandes centros de computación?**

Desde HP pensamos que los Centros de Supercomputación son polo catalizador de conocimiento para los centros investigadores de la región, principalmente la Universidad y centros públicos, como ya se ha comentado anteriormente.



Al mismo tiempo esos centros de computación pueden llegar a convertirse en centros dinamizadores del tejido empresarial innovador de dicha región pudiendo llegar a ofrecer servicios de cloud computing a los viveros de empresas de cada región, para que las TI no sean un escollo sino un facilitador a la hora de desarrollar su negocio.

**¿Hay algún tema sobre el que no te hemos preguntado y te gustaría comentarnos?**

Agradecer a DINTEL la oportunidad para poder transmitir un poco más cómo HP puede ayudar a las AAPP a superar esta difícil situación y animarles a que continúen con el excelente trabajo de difusión de la tecnología que viene haciendo. ➤