

En la Escuela de Ingenieros del ICAI, la Santa Casa la han llamado durante muchos años, se dice que un ingeniero formado entre esas ilustres paredes debe estar preparado para afrontar las situaciones más diversas con gran profesionalidad e iniciativa. Bien, pues Jesús Galindo, director de Sector Público en Cisco España, es un vivo ejemplo de esa flexibilidad en la asunción de muy diversas tareas y cometidos, como podremos apreciar con un breve

recorrido por su trayectoria profesional.

En sus primeros pasos prestó sus servicios en Olivetti España primero y en Bull posteriormente como responsable del departamento de redes. En 1996 se incorporó como director comercial en España de Cisco, una empresa tecnológica que estaba formada por apenas veinte personas, Desde esa fecha y hasta la actualidad ha ocupado distintos puestos

como Director General de Grecia, Chipre y Malta; y Director de Desarrollo de Negocio en Europa.

En esos años Cisco ha crecido y se ha desarrollado en nuestro país de tal manera que ahora su plantilla la integran más de trescientas personas, y Galindo tiene ha asumido el fantástico reto de ayudar a las AAPP a ahorrar dinero racionalizando sus infraestructuras tecnológicas. No nos cabe la menor duda de que lo conseguirá.

Jesús Galindo

Director de Sector Público
Cisco España

entrevista realizada por
Antonio Ferrer

Dintel ALTA DIRECCIÓN

fotografía
José Antonio Acedo



Tengo la impresión de que una vez más Cisco está reinventándose. ¿Cuál es el enfoque de Cisco como empresa TIC?

Nos hemos convertido en una compañía de 'nueva generación', empezando por la forma en la que nos relacionamos con los clientes. Para ello, estamos centrando nuestra filosofía en cinco pilares que impulsan el concepto de colaboración en el entorno empresarial y en el impacto de la tecnología en los procesos de negocio:

Ahorrar para invertir, a través de herramientas de colaboración, que nos ayuden a reducir el número de viajes y el consumo energético.

Evolucionar hacia una empresa sin fronteras, que aproveche la globalización para crear valor y que involucre a todas las personas de la compañía.

¿Cómo puede ayudar Cisco a las Administraciones Públicas?

Las arquitecturas de red convergente de Cisco ayudan a las Administraciones a adoptar formas de comunicación con los ciudadanos totalmente innovadoras y a ofrecer nuevos servicios de Administración electrónica.

Nuestra propuesta se centra en utilizar la red como plataforma o espina dorsal de convergencia tecnológica, de forma que las Administraciones Públicas -

vicios. ¿Cuáles son las transformaciones TIC que deberían afrontar sin más demoras?

Cisco puede ayudar a la Administración a ahorrar costes, incrementar su eficiencia y ofrecer un mejor servicio a los ciudadanos facilitando la evolución hacia el **Centro de Datos del futuro**. Para ello, contamos con la plataforma UCS (Unified Computing System), la primera aproximación de la industria capaz de unificar los servidores, las redes, el acceso al almacenamiento, la virtualización y toda la gestión en un mismo sistema completamente escalable y modular.

Al integrar todo estos componentes, aislados en silos durante las dos últimas décadas, aplicar la gestión integrada y un



Aprovechar el potencial de nuestros profesionales, apoyándonos en las comunicaciones unificadas para optimizar la productividad y una cultura colaborativa.

Conseguir verdaderas relaciones de confianza con el cliente, estando más cerca de él, para entender sus necesidades y personalizar nuestra propuesta.

Diferenciarnos de la competencia, incrementando la velocidad en la toma de decisiones y adelantarnos a las transiciones de mercado: cuando en 1997 consideramos que voz y vídeo serían uno, pasando por el año 2000 cuando definimos el concepto 'Red de Redes' y hasta la actualidad, cuando hablamos de la Red como plataforma y de la transición a las tecnologías de colaboración y Web 2.0

local autonómica y estatal- alcancen una mayor eficiencia a la hora de gestionar sus recursos tecnológicos, ahorren costes operativos y de consumo energético y proporcionen mejores servicios a los ciudadanos sobre un modelo de TI como servicio (ITaaS, IT as a Service).

Esto se traduce, por ejemplo, en que los organismos de atención sanitaria ofrezcan una mejor atención al paciente (incluyendo la Telemedicina), que los centros educativos proporcionen un mayor acceso a las personas que desean estudiar, o que los organismos de defensa consigan sus objetivos específicos.

En un momento de crisis económica, las Administraciones buscan intensamente soluciones que ahorren dinero y den mejores ser-

modelo de cableado único, los costes de capital se reducen en un 20 por ciento, mientras el ahorro en costes operativos alcanza con facilidad el 30 por ciento.

Esta aproximación de informática unificada ayuda a las Administraciones a aprovechar al máximo el potencial de una estrategia de negocio virtualizada, adquiriendo una enorme flexibilidad y agilidad en sus operaciones y preparando el camino para dar el salto hacia entornos *cloud computing* que hacen realidad las TI como servicio.

Las modernas plataformas de **Colaboración** suponen otra gran transformación tecnológica para los organismos públicos. La Colaboración incluye Comunicaciones Unificadas, Telepresencia y WebEx, herramientas que facilitan a los empleados la

realización del trabajo en equipo, independientemente de su ubicación.

En concreto, WebEx permite organizar reuniones virtuales con vídeo y audio-conferencia, compartir aplicaciones y documentos, utilizar la mensajería instantánea o grabar las sesiones con gran calidad.

Por su parte, la Telepresencia ayuda a las instituciones colaborar de una forma totalmente innovadora, estableciendo reuniones en remoto sin necesidad de desplazarse y proporcionando a los interlocutores una experiencia similar a si estuvieran sentados en la misma habitación.

Gracias al uso de innovadoras tecnologías de vídeo y audio de alta definición, la Telepresencia reduce el tiempo necesario para la toma de decisiones, ahorra costes y reduce las emisiones de CO₂ derivadas de los viajes. Teniendo en cuenta que las empresas españolas gastan unos 13.000 millones de euros anuales en viajes (la tercera mayor partida de gastos tras los salarios y el I+D), con los sistemas de Telepresencia podrían ahorrar 4.000 millones de euros.

Además, desde que Cisco utiliza las soluciones de Telepresencia, hemos evitado más de 114.000 desplazamientos, reduciendo las emisiones de CO₂ en más de 274.000 toneladas métricas, el equivalente a retirar de las carreteras más de 55.000 coches.

¿Qué está contribuyendo más a la expansión de las soluciones de Telepresencia, el volcán Eyjafjalla o la crisis económica?

La crisis ha contribuido a impulsar el uso de estos sistemas, pero su proliferación se debe más a un cambio generalizado en las formas de trabajo -donde la colaboración adquiere una gran importancia- y a los avances en las comunicaciones de datos por el incremento de banda ancha y la proliferación de innovadoras tecnologías de vídeo en tiempo real y sonido envolvente.

Con respecto a la nube volcánica, se trata de un impulsor puntual, aunque sí es cierto que ha motivado su uso. En este sentido, el pasado 19 de abril TANDBERG,



empresa recientemente incorporada en Cisco, proporcionó y gestionó la infraestructura necesaria para la conexión por videoconferencia, simultánea y en tiempo real, de los 27 miembros de la Unión Europea, convocada por el Ministerio de Fomento español y donde se evaluaron las medidas a seguir frente a la nube volcánica.

Se habla mucho de optimizar la gestión energética. ¿Cómo puede ayudar Cisco a la Administración en este sentido?

Según la organización The Climate Group, la tecnología es responsable del 2 por ciento de las emisiones de CO₂ a escala global, pero tiene el potencial de reducir el 15 por ciento de dichas emisiones en otros sectores. Para optimizar el consumo energético en oficinas y edificios, Cisco ha presentado EnergyWise,

una herramienta que se apoya en la inteligencia de red para extender la gestión de la energía a PCs y portátiles, sumándolos al control de los dispositivos con alimentación Ethernet. A través de este control proactivo que deja los equipos en 'stand by' cuando no se utilizan, es posible reducir el consumo hasta en 40 por ciento.

Otro ejemplo práctico es nuestro programa *Connected Urban Development*, basada en tecnologías innovadoras para mejorar el uso de la energía en las ciudades, reducir las emisiones contaminantes y cambiar la forma de interacción de los ciudadanos. La iniciativa se viene desarrollando con éxito en ciudades como San Francisco, Seúl y Ámsterdam, y recientemente se han sumado Madrid, Birmingham, Hamburgo y Lisboa. ➤