



entrevista realizada por  
**Antonio Ferrer**  
Director General  
de Contenidos  
Fundación DINTEL

fotografía  
**Javier Fuentes**

Actualmente Gerry Mooney es Director de Administraciones Públicas y Educación en IBM, con la responsabilidad de comprender las necesidades de los clientes y definir las correspondientes estrategias de la compañía para poder satisfacer esas necesidades.

Dicho de otro modo, su trabajo consiste dirigir la utilización de los recursos de IBM en Administraciones Públicas y Educación en todo el mundo dejando satisfechos a los clientes y permitiendo que su compañía gane dinero.

También se encarga de coordinar los esfuerzos de IBM para colaborar con los gobiernos de todo el mundo a ejecutar los planes de recuperación económica. Es evidente que en estos

momentos Gerry no debe tener tiempo para aburrirse y uno puede pensar que debería ser una persona apresurada, pero no es así. Gerry Money desprende la sensación de saber estar en todas las situaciones sin alterarse. Lo cual no quiere decir que no lo observe todo detenidamente. Seguramente agudizó su sentido de la observación y el análisis cuando era el responsable de buscar líneas de negocio emergentes por todo el mundo.

Antes de unirse a IBM, Gerry Mooney ocupó diversos puestos directivos en Hewlett-Packard, empresa a la que llegó como resultado de la adquisición por parte de HP de Edge Emitter Technology, empresa de la que era presidente.

Gerry Money ha trabajado también en la unidad de negocio de Electrónica de

Defensa de Westinghouse Electronics, donde formaba parte del equipo de fusiones y adquisiciones.

Gerry Money comenzó su carrera profesional como oficial de la Guardia Costera de Estados Unidos.

La formación académica de Gerry incluye un MBA por la Universidad de Yale, un Master por la Universidad de Georgetown, y un Doctorado por la Universidad de Mount Saint Mary's.

Sin duda Gerry Money tiene experiencia y formación más que suficientes para mantener la atención del entrevistador durante horas. Espero que este resumen resulte también muy interesante para nuestros lectores.

# Gerry Mooney

## Director de Administraciones Públicas y Educación en IBM

## ¿Cuál es su posición en IBM? ¿Y cuáles son sus responsabilidades?

Mi papel consiste en identificar las necesidades que tienen nuestros clientes en las áreas de Administraciones Públicas y Educación para definir, a nivel mundial, la estrategia a seguir y las inversiones a realizar.

En la actualidad existe una necesidad de transformación y modernización de los sistemas y los procesos de los organismos de Gobierno y en Educación, que, probablemente, es más fuerte que nunca. Mayor rapidez, transparencia y mejora en la toma de decisiones son prioridades muy importantes.

Por esta razón, desde mi función, trabajo con los diferentes departamentos de IBM (las organizaciones de productos y servicios, así como investigación) para desarrollar y ofrecer soluciones que les permitan hacer frente a sus retos, que van desde la creación de ciudades más sostenibles a reducir la congestión del tráfico, así como mejorar el sistema educativo.

## ¿Podría decirnos de qué forma IBM puede ayudar a los gobiernos de todo el mundo en la recuperación económica?

En la actualidad dirijo a nivel mundial una iniciativa de IBM centrada en apoyar los planes de estímulo fiscal y los programas de recuperación económica. Se trata de una oficina de proyectos que coordina las capacidades únicas que tiene IBM para ayudar a los gobiernos a ejecutar sus planes de recuperación económica y desarrollo de cara al futuro.

Estamos trabajando ya con gobiernos, empresas e instituciones de todo el mundo en proyectos en áreas de estímulo prioritarias como tecnologías de la información para la salud, *Smart Grids* (redes inteligentes), educación, transporte y expansión de la banda ancha. IBM tiene un conocimiento sectorial profundo y experiencia en éstas y otras muchas áreas que son importantes dentro de estos planes de estímulo económico.

Algunos ejemplos de proyectos en los que participa IBM son:

□ En la Isla de Malta, IBM, junto con nuestros partners -ENEL y SAP-



está construyendo un sistema para digitalizar la red de electricidad y de suministro de agua en todo el país. Se sustituirán 250.000 contadores por dispositivos digitales que permitirán a los servicios públicos de electricidad de Malta, Enemalta, controlar el consumo de electricidad en tiempo real y establecer tarifas variables que premien a los clientes que reduzcan su consumo de energía.

□ En Estados Unidos, IBM y el proveedor de servicios de Internet International Broadband Electric Communications, están creando una red de banda ancha rural sobre línea eléctrica (BPL).

□ En Dinamarca, IBM ha ayudado a crear una infraestructura tecnológ-

gica que permite que los médicos y hospitales de todo el país tengan acceso en tiempo real a la historia clínica de sus pacientes.

□ IBM también está involucrado en iniciativas inteligentes de transporte. Por ejemplo, la ciudad de Estocolmo ha sido capaz reducir la contaminación del tráfico en un 12% y aumentar el uso de transporte público en 40.000 usuarios al día.

□ Un buen ejemplo de como los programas de estímulo económico han abierto oportunidades para la innovación en educación son los colegios públicos del condado de Mobile (el distrito escolar más grande del estado de Alabama, EEUU). Los fondos de estímulo económico están ayudando al dis-



trito a implementar un sistema de análisis para proporcionar rápidamente a los educadores, directores de los centros, personal del departamento de administración, etc., información esencial sobre los estudiantes – desde el expediente académico, a los informes de asistencia, por ejemplo.

**¿Cuál de estas soluciones se podrían aplicar a España?**

Todos estos proyectos son aplicables en España. En concreto me gustaría mencionar algunas de las iniciativas que se están desarrollando en España que son referencia a nivel mundial.

En el área de redes inteligentes, por ejemplo, en Málaga, un consorcio consti-

tuido por 11 empresas (entre las que se encuentra IBM) y liderado por ENDESA está desarrollando el primer proyecto de redes inteligentes de energía eléctrica que se pone en marcha en España. El objetivo de esta iniciativa, denominada SmartCity Málaga, es conseguir un ahorro energético del 20%, así como la reducción de emisiones en más de 6.000 toneladas de CO<sub>2</sub> al año en la zona del proyecto. ¿Cómo? A través de la utilización de fuentes de energía renovable (instalación de paneles fotovoltaicos en edificios públicos, el uso de microgeneración eléctrica en algunos hoteles o la instalación de sistemas microeólicos en la zona), al tiempo que se potenciará el uso de coches eléctricos (con la instalación de postes de recarga y el envío de una pequeña flota de vehículos). También existirán sistemas de

almacenamiento energético en baterías, de manera que parte de la energía generada podrá ser consumida después en la climatización de edificios, el alumbrado público y el transporte eléctrico.

En el área de la salud, el Institut Català de la Salut – ICS, es un ejemplo de cómo ha mejorado la eficiencia en la organización a raíz de la transformación de sus sistemas de información sanitarios. El ICS ha puesto en marcha un sistema integrado que permite que el paciente pueda ser atendido en cualquiera de los hospitales de la organización con la seguridad de que desde todos ellos tendrán acceso a su historial clínico actualizado.

Otro ejemplo de la evolución de la sanidad gracias a la tecnología es el Ser-

**Gran parte de mi actividad se centra en buscar soluciones innovadoras para que nuestro planeta y nuestras ciudades sean más inteligentes**



struyamos un plane  
s inteligente



vicio Extremeño de Salud (SES) y los Colegios Oficiales de Farmacia de Cáceres y Badajoz, que en colaboración con IBM, han implantado ya en la región el Proyecto de Receta Electrónica. Este nuevo sistema permite a los médicos, farmacéuticos y pacientes monitorizar y gestionar el proceso de prescripción y dispensación de productos farmacéuticos. Los resultados han sido muy positivos. Además de mejorar sustancialmente la calidad de asistencia al paciente, los médicos han visto reducida su dedicación a tareas administrativas, lo que permite dedicar más tiempo a los pacientes.

La transformación de la Justicia y todo lo relacionado con la Educación son también otras de nuestras áreas de foco en España, junto con los proyectos que se enmarcan en el Fondo Estatal para el Empleo y la Sostenibilidad Local.

**IBM siempre ha sido un líder en innovación, como lo demuestran los premios Nobel obtenidos en sus laboratorios. ¿Cuáles han sido los más importantes? ¿Por qué?**

Si, nuestra apuesta por la investigación es uno de nuestros elementos diferenciadores. De hecho, recientemente se ha conocido que, por decimoséptimo año consecutivo, IBM es líder en patentes, con 4.914 patentes registradas en Estados Unidos en 2009. El número total

de patentes de IBM casi cuadruplica el número de Hewlett-Packard y supera los proyectos conjuntos de Microsoft, Hewlett-Packard, Oracle, Apple, Accenture y Google.

Nuestra labor de investigación ha recibido diferentes reconocimientos entre los que figuran: cinco premios Nobel; siete Medallas Nacionales de Tecnología en EEUU; seis premios Turing; cinco Medallas Nacionales de Ciencia en EEUU; ocho inclusiones en el Salón Nacional de la Fama de los Inventores de EEUU, etc.

Todo esto es tan importante porque el trabajo de estos investigadores se traduce en soluciones que están ayudando a los clientes, los gobiernos y las universidades a aplicar los avances científicos para resolver los retos reales de las empresas y de la sociedad.

**Probablemente usted está hoy muy lejos de los temas de la innovación, pero, ¿podría decirnos algunos de los temas que IBM está investigando actualmente?**

La innovación sigue siendo una parte muy importante de mi trabajo. Mi labor consiste en conocer las necesidades del cliente para que nuestros productos y servicios, así como el trabajo de nuestras organizaciones de investigación estén alineados para dar respuesta a esos retos.

De hecho, gran parte de mi actividad se centra en buscar soluciones innovadoras para que nuestro planeta y nuestras ciudades sean más inteligentes, en áreas tales como seguridad pública, transporte, educación, servicios sociales, tecnologías para la salud, etc.

En concreto en todo el sector público, hay una creciente necesidad de tener mejor conocimiento de lo que ocurre para mejorar la toma de decisiones, y predecir mejor los resultados. Por esta razón, IBM ha abierto siete centros de análisis de la información, Berlín y Londres entre ellos.

*Cloud computing* es otra área de gran interés ya que supone un cambio drástico en la forma como los clientes acceden a la tecnología.

**¿Hay algún aspecto no mencionado sobre el que le gustaría hacer un comentario?**

Estamos en un momento extraordinario para trabajar en el Sector Público debido a los profundos cambios que están en marcha.

Ahora tenemos la oportunidad de ayudar a nuestros clientes a construir las infraestructuras y desarrollar las habilidades necesarias en el siglo 21. Es una gran oportunidad para ayudar a cambiar el mundo y hacerlo más inteligente. ➤

