

# ¡Me he comprado un coche modelo 27001!

**Y**a mi qué me importa, dirán algunos. Bueno, ya que tengo la oportunidad de escribir en la revista quería hacer algo original, pero no garantizo nada. Pues bien, os voy a presentar la historia de aquel gerente de aquella empresa que se fue a comprar aquel coche a "SecurCar".

Gerente: Buenos días.

SecurCar: Buenos días, ¿qué desea?

G: Estaba interesado en comprar aquel coche de allí, el económico.

S: Si me permite, señor, me gustaría recomendarle mejor aquel de allí, el modelo 27.

G: Pero es mucho más caro, se escapa de mi previsión.

S: No se preocupe, yo le cuento las bondades de ese coche y luego usted decida si le merece la pena **invertir** en ese coche o en el otro.

Estamos en tiempos de crisis (la conocida crisis...) y gastar más de lo que uno tiene planificado no es tarea fácil. Observemos la actitud del gerente, reticente desde el primer momento a la compra del modelo caro. Sin embargo el vendedor ha conseguido, al menos, poder explicarle las magníficas características del modelo "27", número que supongo sonará familiar.

G: Cuénteme, pero que sepa que el precio se escapa demasiado de mi presupuesto, va a tener difícil convencerme.

S: Le cuento. El modelo 27 cuenta con una serie de características que a día de hoy muy pocos coches poseen y que



**Alejandro  
Delgado Gallego**

*Responsable de proyectos  
ISO 27001*

**Audisec**

estoy seguro que le van a encantar. En primer lugar dicho coche posee una seguridad activa sin igual, previniendo desde el primer momento cualquier posible accidente. Se adelanta a los acontecimientos desde muchos puntos de vista: con una mejor iluminación, con sensores de proximidad, con sensores de comportamiento del conductor y de los coches del entorno **[monitorización]**.

G: Me parece fenomenal. Siga contándome.

S: Por supuesto. En caso de notar algún comportamiento extraño del coche cuenta con sistemas mejorados de frenada, de estabilidad, de tracción, etc. **[gestión de operaciones]**.

G: Interesante.

S: Además, en caso de colisión, cuenta con un chasis indeformable que protegerá a sus ocupantes y los mantendrá seguros. **[seguridad física]**.

G: Increíble.

S: Y por si esto fuera poco, tenemos un servicio técnico de reparación que le garantiza que en menos de un día tiene una "copia" de cualquier pieza de su coche lista para ser repuesta y poder seguir contando con su vehículo. **[plan**

**de continuidad de negocio y copias de seguridad]**.

G: No me lo puedo creer, usted me está convenciendo. Pero dígame una cosa, ¿y si me lo roban?

S: Eso es prácticamente imposible, cuenta con sistemas de acceso al vehículo por duplicado. En primer lugar la conexión inalámbrica entre la llave y el vehículo va cifrada, por lo que no puede ser interceptada, y una vez dentro comprueba la identidad del conductor contra una lista de conductores autorizados. Si no lo encuentra, el coche no arranca. **[control de accesos físicos y lógicos]**.

G: Sinceramente, este coche me está fascinando. Otra pregunta: ¿son caros los mantenimientos y las averías? Es algo que suele ser muy habitual en este tipo de coches tan lujosos.

S: Le comento. Todos los años le hacemos revisiones completas del coche **[ciclo de gestión PDCA]**, evitando en gran medida averías de gravedad, lo que repercutirá en ahorro de costes a medio y largo plazo.

G: ¿Una revisión completa? ¡Excelente!

S: Sí, y creamos una base de datos con todas las actuaciones realizadas en su coche, para poder reaccionar a la mayor brevedad posible ante cualquier problema. **[gestión de incidencias]**.

G: Realmente me está gustando este coche, ¿algún lujo más?

S: Muy sencillo señor, aplicando las mejores técnicas de gestión de seguridad.

G: Curioso. Me lo llevo.

De este modo tan gráfico he intentado explicar de una forma diferente qué es la ISO 27001 y como puede ayudar a mejorar la gestión (no sólo la seguridad) de una empresa. Como se ha visto, es mucho más amplia que seguridad, seguridad y seguridad. Marca unas pautas de trabajo, en las que como telón de fondo está la seguridad, pero que en primera escena se encuentra la correcta gestión, gestión muy necesaria para cualquier empresa que valore sus sistemas de información, no sólo su información.

Implantando (no hace falta certificar si no se quiere) un sistema de gestión de seguridad de la información basado en la 27001 la empresa ganará en madurez, en gestión y en seguridad, pero sobre todo ganará en una cosa: en tranquilidad para todos y cada uno de los empleados, desde el primero hasta el último, ya que una de las principales preocupaciones (robos, incendios, etc.) estarán cubiertos por el plan de continuidad de negocio que dicha norma obliga a implantar. Si a esto le sumamos todas las bondades del coche anterior conseguiremos una serie de medidas de gestión que nos harán tener controlados todos los aspectos que hacen funcionar correctamente a

## De este modo tan gráfico he intentado explicar de una forma diferente qué es la ISO 27001 y como puede ayudar a mejorar la gestión de una empresa

S: Claro que sí señor, todos los mecánicos son formados en las nuevas tecnologías usadas por su coche, para desempeñar con las máximas garantías su puesto de trabajo y estar preparados para prestarle el mejor servicio. **[gestión de recursos humanos]**.

G: Me ha convencido. Sólo una pregunta más: ¿cómo han conseguido semejante coche?

una empresa, desde la gestión de recursos humanos hasta tener el antivirus actualizado. En definitiva, no tener ningún cabo suelto y prevenir posibles incidencias. Si alguna ocurre, todo estará gestionado para minimizar impactos.

Ahora es el momento de pensar en **invertir** en dicha norma o seguir **gastando** en apagar fuegos. ●

