



Joan Monrabà

Director de Sector Público y Sanidad

T-Systems Iberia

La eSanidad avanza con paso firme en nuestro país

P

ARECE ser que conceptos como eSanidad o eHealth están cogiendo cada vez más fuerza en España. La forma de entender hasta ahora la medicina, basada en el contacto directo con el paciente, en largas colas de espera para pedir cita, asistencia presencial... está sufriendo un proceso de transformación gracias a la penetración de las tecnologías en este ámbito.

Las nuevas herramientas nos están permitiendo poco a poco universalizar los servicios sanitarios de manera que se pueda acceder a ellos con independencia de la situación geográfica del ciudadano, ya que para esto contamos con la asistencia telefónica, los kioscos de información al ciudadano, la comunicación médico-paciente a través del correo electrónico o el acceso a la información vía web.

Todas estas herramientas tecnológicas son las que nos están permitiendo en la actualidad optar por la firma digital, solicitar citas telemáticamente o pedir recetas electrónicas.

No sólo en este ámbito de servicio la tecnología es un factor clave de futuro. Los sistemas de nueva generación deben estar también orientados a la productividad del profesional de la salud.

Es decir, éste no debe ser sólo un mero introductor de información sino que debe beneficiarse también de la tecnología a través de herramientas que le faciliten su trabajo y le descarguen de algunas tareas como, por ejemplo, las administrativas. Y todo ello facilitando la interoperabilidad de los

sistemas como garantía de información fiable y actualizada.

Hacer realidad este nuevo entorno es el objetivo de muchos proveedores TIC, que centran sus esfuerzos en ofrecer unos mejores sistemas tecnológicos, tanto de información como de comunicaciones, para alcanzar una correcta asistencia sanitaria en nuestro país.

Modelos de servicios como el *Outsourcing* o el *Cloud Computing* son los que están haciendo que todo esto que estoy comentando sea posible. Se trata de herramientas dinámicas, que permiten una rápida, ágil y fácil implantación de la tecnología acorde a las necesidades que se tengan en un centro sanitario, hospital, ambulatorio o cualquier otro edificio dedicado a la salud. Además, responden con creces a una de las tendencias que se están dando hoy en día y que, sin duda, marcarán el futuro de las TIC, de la Sanidad y de la sociedad en general: la movilidad. Las nuevas tecnologías nos ofrecen la posibilidad de acceder a los datos en cualquier momento y en cualquier lugar a través de diferentes canales.

También nos permiten intercambiar información entre doctores y pacientes, médicos y administración –gobierno, junta, centros de salud y otras compañías, aseguradoras, proveedores de material sanitario- y también en un nivel muy importante: entre el propio personal socio sanitario. El intercambio de información entre profesionales es muy importante en diferentes aspectos, desde el acceso al historial médico de los pacientes con

independencia del lugar donde se encuentre el médico o el usuario hasta la difusión y expansión del conocimiento.

Los cambios tecnológicos en la gestión de la información sanitaria están alterando la manera en la que los pacientes y los proveedores de servicios sanitarios se relacionan, usan, controlan y revelan información médica. El incremento de la implementación del historial médico electrónico, por ejemplo, es una oportunidad para revolucionar el sistema sanitario, pero siempre hay que garantizar la confidencialidad de los datos, ya que se trata de un tema muy personal que requiere los máximos estándares de seguridad al tratarse con personas y no de bienes inmateriales. De aquí el esfuerzo continuo que realizan los proveedores tecnológicos por encontrar la mejor fórmula para garantizar la privacidad a la vez que se produce el acceso a la información desde cualquier dispositivo y ubicación.

Por otra parte, en la Medicina, al igual que otros sectores como el tecnológico o la comunicación, existe un continuo cambio en las formas de trabajar al aparecer nuevas tendencias –mundo 2.0, medicamentos novedosos, nuevas investigaciones contra enfermedades, etc.- que requieren un continuo flujo de información y estudio permanente para mantener la actualización que el sector requiere para ofrecer un buen servicio.

El disponer de herramientas tecnológicas que faciliten el contacto entre médicos, ya se encuentren en Estados Unidos, España

o cualquier otro país europeo, es básico para ellos con el fin de mantener una educación médica continuada o desarrollar investigaciones conjuntas, entre otros motivos. De ahí la importancia de disponer de unos adecuados sistemas de información y redes internas que faciliten el contacto entre los centros sanitarios. Podemos decir que Internet no es sólo una fuente valiosa para encontrar lo más relevante en investigación y educación médica, sino también un importante recurso de información en el entorno clínico. Es ya una realidad que las tecnologías permiten el intercambio de información entre médicos interesados por un mismo tema, pudiendo interrogar sobre un determinado caso clínico o solicitar información concreta, con la seguridad que en algún lugar del mundo alguien dará una respuesta adecuada.

Un aspecto muy importante también a tener en cuenta, confirmado por Penteo en un estudio reciente sobre el sector sanitario, es que cada vez tendremos una población más envejecida, ya que se prevé que en 2050 España sea el primer país con la población mayor de 65 de años de Europa. De este significativo dato sacamos la necesidad de los nuevos modelos sanitarios que comentaba anteriormente y el importante papel que en este sentido pueden desarrollar las TIC para mejorar la eficacia y la eficiencia de nuestro sistema médico. El tener una población más envejecida significa un mayor gasto en sanidad y también un aumento del número de enfermos crónicos. Además, anualmente España da la bienvenida a nuevos ciudadanos mayores provenientes de otros países que deciden retirarse aquí y

a los que, por supuesto, también se les deben dar respuesta.

Estas perspectivas de futuro a corto, medio y largo plazo son las que nos impulsan a buscar mejoras en la gestión sanitaria, tanto pública como privada, nuevos modelos basados en la autoasistencia a personas dependientes y que contemplen una mayor responsabilidad de los pacientes gracias a la telemonitorización. Además, no debemos olvidarnos de la complicada coyuntura económica que estamos atravesando y que nos obliga a tener en cuenta la contención del gasto, los crecientes costes sanitarios, la reducción de la inversión y unos pacientes que cada vez demandan una mejor calidad en la atención.

Como podemos ver, las nuevas tecnologías ya forman parte de nuestra vida diaria y, sobre todo, en un aspecto tan importante y esencial para las personas como es la salud. Las TIC no están haciendo más que dar un paso en esta modernización paulatina de la Sanidad hacia la eSanidad. Cada vez vivimos en un mundo más globalizado, donde las fronteras se van borrando poco a poco y la movilidad forma parte de nuestro ritmo de vida. Hoy vivimos en Madrid. Mañana, por motivos personales o de trabajo, en Barcelona, Bilbao o Sevilla. Por ello, las nuevas tecnologías nos puede ayudar a acercar y hacer más fácil la relación entre los usuarios y la Sanidad y entre los propios sanitarios o profesionales, ya que facilitan la interoperabilidad entre los organismos de Salud y también con los del resto de países del mundo al tener acceso a los datos de los pacientes y su historial médico con independencia de la ubicación. ●