



# Instituto Nacional de Estadística

**E**L parque de dispositivos móviles del INE, ha sufrido un crecimiento exponencial. Los terminales móviles se han convertido en una herramienta de trabajo más, albergando información confidencial, así como aplicaciones cada vez más relevantes para las labores de la organización.

Esta nueva situación llevó a INE a plantearse la necesidad de disponer de un sistema capaz de gestionar dichas aplicaciones y controlar la información manejada en las mismas, pero que permitiese gestionar cualquier nuevo dispositivo que fuera introducido en la organización como terminal corporativo.

La solución requerida había de contemplar:

- Gestión de terminales, en remoto y a través de una plataforma única.
- Inventario de terminales, capaz de realizar la gestión integral del parque, detectar cambios en las propiedades del dispositivo y notificarlos a los administradores.
- Configuración de aplicaciones y parámetros en modo remoto.
- Gestión de la seguridad, garantizando el cumplimiento de las políticas definidas.
- Actualización constante

gracias un soporte 24x7 que eliminase cualquier tarea relacionada con el mantenimiento de la solución al personal del INE.

Ante esta situación, Vodafone, gestor de las comunicaciones de voz y datos del INE, presentó a la organización a NTS, Best Partner de la operadora, como Partner preferente para abordar un proyecto con los requerimientos planteados por INE.

La solución requerida pasaba por implantar una herramienta de *Mobile Device Management*, es decir, MDM, un área en el que NTS poseía una extensa experiencia.

NTS y Vodafone identificaron la herramienta Afaria de Sybase como solución ideal, un producto que permite realizar de forma integral la gestión remota de todo el parque de terminales móviles.

NTS realizó la instalación y toda la configuración del sistema, llevó a cabo las pruebas, ajustes de rendimiento y reconfiguración del sistema, e integró la nueva herramienta MDM con el sistema de inventario de dispositivos con que el INE trabajaba hasta la fecha.

Para solventar esta situación se ha optado por la

tecnología de AFARIA. Éste es un producto cuya misión es la de solucionar los diferentes problemas de gestión (control de configuración, comunicaciones, aplicaciones, datos, etc.) que se puedan tener en el punto donde se desarrolla la acción. Podemos entenderlo como un Gestor de Sistemas Distribuidos, que ofrece ayuda y apoyo al usuario.

Afaria conduce inequívocamente a los usuarios en movilidad de las compañías hacia la correcta ejecución de las políticas y los procesos de la empresa, y entre otras cosas, ofrece funcionalidades tan especiales como la capacidad de monitorización de las comunicaciones de manera que se optimice el ancho de banda consumido, ahorrando tiempo y reduciendo costes, y simplificando además al máximo el proceso de conexión.

El proyecto de integración se prolongó durante dos meses.

#### **Beneficios aportados**

- Reducción de costes de explotación y mantenimiento.
- Flexibilidad en la puesta en marcha de nuevas aplicaciones y nuevas versiones.

- Despliegue inmediato de la solución.
- Aumento de la seguridad. Los dispositivos están siempre controlados y se mantienen actualizados. La gestión permite la creación de políticas de uso del dispositivo evitando que se utilice de forma inadecuada. Existe la posibilidad de encriptación

de los datos, backups, la realización de acciones en caso de robo/pérdida del dispositivo, borrado de datos específicos, borrado completo del dispositivo, bloqueo del dispositivo, etc.

- Plataforma única para la gestión de dispositivos heterogéneos. Da total flexibilidad en cuanto a los dispositivos sobre los que quiera poner en marcha las aplicaciones.
- Eficiencia y aumento de la productividad. Mediante la herramienta de gestión móvil se puede revisar la documentación y el software instalado en los dispositivos, hacer un control de versiones de los mismos y actualizarlos si es necesario.

Actualmente, INE está gestionando 250 dispositivos Android, Symbian y Windows Mobile a través de Afaria, si bien se trata de una cifra que aumentará hasta 1.000, incorporando a los encuestadores que recogen datos en campo.

La Administración pública no puede quedar al margen de las nuevas formas de interacción con los ciudadanos, y por ello debe plantearse el salto a la movilidad ofreciendo dos categorías principales de servicios: los servicios orientados al ciudadano que mejoren su interacción con la Administración; y los



**Dada la sensibilidad y confidencialidad de la información, hemos de controlar y gestionar el ciclo de vida completo de los dispositivos móviles así como de la información albergada en los mismos**



servicios orientados al empleado para aumentar su productividad.

Dada la sensibilidad y confidencialidad de la información que portamos en los terminales móviles, hemos de ser capaces de controlar y gestionar el ciclo de vida completo de los dispositivos móviles así como de la información albergada en los mismos. Con Afaria hemos visto cubierta esta necesidad, obteniendo una gestión segura de nuestra movilidad corporativa. ●