



Mejor gestión de compras,

HACE pocos años, el sistema de salud pública en Gran Bretaña, uno de los grandes clientes de la consultora BravoSolution, logró contratar personal para 2.000 hospitales, tanto en el área administrativa como de sanidad, a través de 176 agencias de empleo. La negociación, que duró tres días, incluyó más de 55.000 operaciones por un importe de 1.800 millones de euros.

Este ejemplo demuestra la clara intención del Gobierno británico de lograr la mayor reducción en costes administrativos en la historia de la seguridad social (NHS). Su objetivo es recortar los gastos de gestión en más de un 45% hasta el año 2014.

El informe de BravoSolution *"Hacia la excelencia en el aprovisionamiento de la sanidad pública"* describe la hoja de ruta para llegar a una eficiencia de costes hasta ahora nunca lograda, en la que los ahorros se reinviertan en servicios de vanguardia, y así afrontar los actuales desafíos económicos y los futuros costes del cambio demográfico y tecnológico.

Richard Hogg, Account Director de BravoSolution, subraya el papel clave que debe desempeñar el sistema de aprovisionamientos de la Sanidad británica para ahorrar costes, e identifica la

colaboración y la eficiencia como factores clave que deben ayudar a las distintas organizaciones.

El sistema de aprovisionamientos de la Sanidad en Gran Bretaña se enfrenta a un gran desafío: ofrecer soluciones innovadoras en la actual situación de encrucijada legislativa, política y económica. Los principales objetivos, lograr buenos resultados y experiencias con los pacientes, deben afrontarse equilibrando unos presupuestos cada vez más restringidos y obtener más valor por el mismo dinero.

Relación entre el presupuesto público y el sistema sanitario

El presupuesto de emergencia "necesario aunque no agradable" establecido en junio de 2010 fijaba el ambicioso objetivo de suprimir en su mayor parte un déficit de 149.000 millones de libras (171.200 millones de euros) en cinco años. Los detalles específicos presentados en el informe de octubre prevén un recorte en los presupuestos de un 25% o más. Los recortes de gastos deben suponer alrededor de un 80% de esta disminución.

Mientras que el sistema de sanidad público está protegido contra recortes directos, es evidente que con un presupuesto

mejor sanidad pública

anual operativo de más de 115.000 millones de euros, un tercio de los cuales (38.300 millones) está destinado a proveedores comerciales, existe una gran presión para demostrar austeridad. En concreto, la seguridad social deberá ahorrar hasta 23.000 millones de euros, que serán invertidos en mejoras de calidad y resultados.

Está claro que recortar la burocracia e incrementar la eficiencia es un objetivo a lograr en todo el sistema sanitario, pero también que un servicio sanitario de calidad será el principal beneficiario de la mejora de la gestión y la calidad de las organizaciones de aprovisionamiento.

Hoy en día, muchas organizaciones de aprovisionamiento están ya trabajando para aprovechar los puntos positivos de todos estos factores. Todavía pocos de ellos están cerca de completar el ciclo y convertirlo en una ventaja estratégica. Es positivo, con todo, que las organizaciones sientan esa presión y se convenzan de que pueden convertir las dificultades en oportunidades reales de cambio.

BravoSolution desempeña un papel fundamental en una mejor gestión de las compras dentro del sistema público de sanidad en Gran Bretaña. De hecho, desde que en 2003 asumiera la gestión de toda



la contratación electrónica en la administración pública británica, trabaja para más de un centenar de entidades estatales.

Sólo en los dos últimos años, BravoSolution ha ahorrado 1.500 millones de libras a las arcas públicas británicas, incluido el sector sanitario: ha establecido un sistema unificado y homologado para todos los procesos de licitación y negociación con proveedores; ha implantado una herramienta perfectamente adaptable a multitud de sectores; y todo ello con una plataforma 100% transparente, lo que permite una mayor supervisión y fiscalización de la sociedad al Gobierno.

Hacia una mayor contención en los costes

Nader Sabbaghian, consejero delegado de

BravoSolution, asegura que “la exigencia de controlar los gastos y costes está especialmente indicada en el sector público y las áreas reguladas, ámbito en el que BravoSolution tiene una presencia muy consolidada”.

Según Sabbaghian, “para estos sectores, la nueva frontera para la contención de los costes está en la gestión de los procesos, el análisis, control y monitorización del gasto, a través de soluciones de *Spend Analysis* y *Spend Governance*, como lo hacen ya clientes como Aeropuertos de Roma, ATAC, ANAS, el Ministerio de Finanzas de Holanda, o algunas de las mayores centrales de compras de la sanidad norteamericana como ROI y Premier”.

La directora general de BravoSolution para España y Latinoamérica, Susana Álvarez, afirma que

“el control y la eficiencia del gasto es una de las tareas prioritarias que debe afrontar la administración española, y en concreto la sanidad pública. Esto afecta tanto a la gestión y dirección de obras de construcción y remodelación de centros sanitarios como a la compra de medicamentos y material, entre otras áreas fundamentales”.

“La implantación de una plataforma electrónica, como la de BravoSolution, que gestione toda la cadena de aprovisionamiento – añade Susana – incrementa notablemente la transparencia en todas las fases de la contratación de personal o material, permitiendo una perfecta auditoría de cada euro invertido. Esto redundará en un sistema público más equitativo, eficiente y beneficioso para todos los ciudadanos”. ●