

# José Manuel Descos Aguilló

Director General Comercial

**T-Systems Iberia**

José Manuel Descos, es licenciado en matemáticas por la Universidad de Valencia, y un gran profesional que cuenta con más de 20 años de experiencia dentro del mercado TIC español, ocupando puestos de responsabilidad en empresas relevantes dentro del sector.

Muestra de ello son los 18 años que estuvo en Accenture, logrando puestos de responsabilidad en el ámbito del Sector Público, pasando a ser socio de la compañía, con un importante rol en la supervisión de todo el negocio de outsourcing a nivel europeo. Posteriormente pasó a Atos Origin como Director de Sector Público; y, actualmente es Director General Comercial en T-Systems Iberia.

José Manuel muchas gracias por concedernos esta entrevista.

entrevista realizada por  
**Jesús Carretero**  
Director Técnico

**Dintel** ALTA DIRECCIÓN

fotografía  
Elena Almendros





**¿** Podría hacernos una breve descripción de su compañía y sus principales líneas de negocio? T-Systems es la filial de servicios para empresas y Administraciones Públicas de Deutsche Telekom, que cuenta con una infraestructura mundial de redes y centros de datos con el fin de gestionar Tecnologías de la Información y de la Comunicación. En España y Portugal somos una de las grandes compañías TIC del mercado, con alrededor de 4.600 empleados distribuidos en más de 50 puntos de presencia en todo el territorio ibérico.



Tenemos clientes de gran relevancia, tanto a nivel nacional como internacional, en cada una de nuestras unidades de negocio: ICT Operations, Systems Integration y Corporate Customers, a través de las cuales ofrecemos un completo portfolio de servicios y soluciones TIC en cualquier ámbito.

En la actualidad, somos líderes en los sectores de automoción gracias a clientes como Seat Volkswagen, y en Sector Público, al estar presentes en diversas entidades como la Generalitat de Catalunya, Red.es, el Ministerio de Ciencia e Innovación o el Ministerio de Justicia, donde ofrecemos servicios a medida y a favor de una Administración inteligente.

**En estos tiempos de crisis, la reducción presupuestaria es un hecho. ¿Cómo afecta esta situación de recortes al desarrollo de las AA.PP.?**

Es cierto que se están llevando cada vez más recortes presupuestarios en las Administraciones Públicas en general y de forma muy significativa en sus inversiones TIC. Pero esto no significa que no

estén haciendo nada en cuestiones tecnológicas ni se haya paralizado, porque la eAdministración es ya una realidad. Las Administraciones han encontrado en las TIC una forma de optimizar la inversión, ya que el confiar los aspectos tecnológicos a un proveedor experto permite que éstas dediquen su tiempo completo a las labores que les conciernen además de reducir gastos.

Aunque también se han reducido de forma drástica los nuevos proyectos y se están renegociando a la baja los servicios de carácter continuado como el mantenimiento de sistemas, gestión del puesto de trabajo y otros servicios tecnológicos, las Administraciones Públicas siguen teniendo en mente que ellas ofrecen servicios a la sociedad en general y que los ciudadanos necesitan contar con una Administración rápida, eficiente, sin largas colas de espera y con el menor número de trámites burocráticos posibles.

**¿Qué propone T-Systems para incrementar la productividad y eficiencia en este sentido?**

En T-Systems ofrecemos servicios

dinámicos, es decir, ofrecemos soluciones de TI adaptadas a unas infraestructuras tecnológicas acordes al actual ritmo de vida, a la forma de hacer negocios y a las demandas concretas de los clientes, que les permitan ser más flexibles y transformen sus costes fijos en variables, algo muy valorado por las administraciones públicas teniendo en cuenta el complicado panorama económico actual, tal y como hemos comentado anteriormente.

Gracias a estos servicios, las administraciones pueden estar tranquilas de haber confiado los aspectos tecnológicos a un partner especializado, que a partir de entonces se encargará de velar por la puesta en marcha y desarrollo de toda su infraestructura TIC. Esto permite que los empleados de la propia administración se dediquen en exclusividad a las tareas que les correspondan, olvidándose en todo momento de actualizaciones, mantenimiento, equipos, etc. De esta manera, se incrementa la productividad y la eficiencia en el seno de la Administración.

**De entre todos los proyectos llevados a cabo en la AA.PP. ¿cuál destacaría por ser innovador y propiciar el ahorro de costes?**

Quizá destacaría la plataforma TIC creada para la gestión del nuevo Hospital de Sant Joan de Reus, que incorpora las últimas innovaciones para la gestión de las comunicaciones de voz y datos, la virtualización del desktop personal, la virtualización de los servidores y los sistemas de almacenamiento. Además, esta infraestructura incluyó también una solución de contingencia para replicar en tiempo real los datos entre el antiguo y el nuevo Hospital.

El concentrar en un proveedor su plataforma TIC permite al Hospital un considerable ahorro de costes, ya que le ofrecemos una solución integral desde una sola fuente, desde el apoyo a la gestión hasta el mantenimiento, desarrollo y evolución del mismo. Las TIC se han convertido para el nuevo Hospital en un elemento clave de apoyo para afrontar los nuevos retos y aumentar al mismo tiempo la calidad y la eficiencia de los servicios que se ofrecen a los ciudadanos y también a los profesionales del propio centro.

**¿Cuál cree que es el grado de implantación de la Ley 11/2007 dentro de las AA.PP.?**

La ley para el acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos sitúa a España entre los primeros en adoptar esta normativa, que actualmente han puesto en marcha muy pocos países. Los grandes esfuerzos y los avances tecnológicos están permitiendo alcanzar una administración española cada vez más ágil, eficaz y más sencilla, sin papeleos.

Por ejemplo, hay cifras tan interesantes como que actualmente son más de 2.300 el número de servicios públicos de la AGE que ya son accesibles telemáticamente o que alrededor de 20 millones de habitantes en España poseemos el DNI electrónico, lo que ha provocado que hayamos pasado en el ranking de los países con acceso a la administración electrónica del puesto 39, que ocupaba en 2005, al noveno en 2010, al tiempo que ocupa el quinto lugar en Europa en este sentido. Sin embargo, el número real de



ciudadanos que hacen uso de la eAdministración es muy reducido.

**¿Cuál cree entonces que es el problema?**

El problema es que hay que formar a los ciudadanos y a los empleados para que realmente conozcan todas las ventajas que les ofrece la correcta utilización de la eAdministración. Aunque el grado de implantación es enorme, la Administración Electrónica será una realidad en nuestro país una vez que la inmensa mayoría de los ciudadanos conozcan sus beneficios y la utilicen de manera generalizada.

Es necesario emplear más recursos



para mantener a los ciudadanos informados. De nada sirve tener un número elevado de trámites disponibles en Internet si los ciudadanos no son capaces de acceder a ellos de forma sencilla.

Un ejemplo de formación es la reciente campaña iniciada por el Ministerio de Política Territorial y Administración Pública para fomentar el uso de servicios electrónicos de la Administración en Extremadura, llamada ‘@dministración. Todos los servicios en tu mano’. A través de una serie de jornadas de divulgación se pretende mostrar a los ciudadanos de forma práctica las posibilidades de estos servicios, apoyada por la difusión de lec-

tores de DNI electrónico, folletos informativos, una campaña online, etc.

Muchas comunidades ya han iniciado sus propias campañas, algo que creemos muy positivo si queremos que tanto ciudadanos y empresas como empleados de la propia administración hagan cada vez un uso más eficiente de ella.

**¿Hacia dónde cree que deberían ir las AA.PP. en cuanto a desarrollo tecnológico?**

Lo ideal sería disponer a medio plazo de una Administración cada vez más conectada, cercana y accesible para ciudadanos y empresas, lo que exige un cambio en el modo de trabajar del empleado público y una dotación de los elementos necesarios que nos ayuden a trabajar en entornos cada vez más interconectados y colaborativos.

La Administración debe poner a disposición del empleado una serie de herramientas acordes a este nuevo entorno de relaciones de servicios orientados a la red. La Nube es una de las soluciones que están cogiendo más fuerza y una de las grandes apuestas del mundo de las TIC, debido a que vivimos en un mundo cada vez más globalizado y que requiere un entorno colaborativo.

Las Administraciones son uno de los sectores que más provecho pueden sacar del *cloud*. Toda crisis ofrece oportunidades y ahora es momento de que se sometan a profundos procesos de transformación para que las TIC se conviertan en motor de cambio hacia unos servicios públicos orientados a mejorar y hacer más fácil la vida de sus usuarios. ➤