

zona +

14 alas y raíces

Evolución, con crecimiento

Jesús Rivero Laguna

20 tendencias

Voz sobre Internet

Pedro Serrera Cobos

firmas invitadas

22 ISO 27001

Manuel Escudero Sánchez

24 Diagnóstico innovador

Enrique Martínez Marín

26 Hoy las TIC mejoran nuestras vidas, pero podrían igualarnos más

Juan Carlos Ramiro Iglesias

redes sociales

28 Entre teorías anda el juego en las redes sociales

Carlos Useros Raboso

30

en el diván

Juan Antonio Zufiria

Presidente Ejecutivo de IBM en España, Portugal, Grecia e Israel



42

entrevistas institucionales

42 Carlos Maza Frechín

Subdirector General de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

50 José Aurelio García Martín

Inspector de Servicios del Ministerio de Economía y Hacienda



58

movilidad 2011

58 Movilidad 2011



hoy hablamos de
Movilidad

20 Voz sobre Internet

Pedro Serrera Cobos

58 Movilidad 2011

72 Próximo paso: la movilidad

Juan Jesús Torres Carbonell

106 MWC 2011: Centro de la telefonía móvil en el mundo

Ismael Fuentes

138 Sistema de gestión de servicios basados en mensajes de texto

Rogelio García-Reina y Gabriel Gómez-Limón

142 Contradictio in terminis

Antonio Quevedo Muñoz

156 Tarjetas Inteligentes para móviles NFC: Nuevas funcionalidades con nosotros

Emilio Casbas

162 Virtualización del puesto de trabajo: renovarse o morir

Juan Javier Rodríguez

172 Entornos de desarrollo multidispositivo

Amador Sobrino

174 Movilidad Gestionada: la pieza clave para la movilización de una organización

Jagoba González Isasi

178 Aplicaciones ECM Móviles, una apuesta segura

Christian Menda

180 Autenticación como Servicio

Katherine Brumer

72 tecnología y administración pública

72 Próximo paso: la movilidad

Juan Jesús Torres Carbonell

74 Los ciudadanos y la Administración Electrónica

Jesús González Navarro

76 Los ciudadanos y la Ley 11/2007

Antonio Maroto González

Crónicas de Eventos DINTEL, con las AA.PP.

Carlos Useros Raboso

80 Funciones y Competencias en la Agencia Estatal de Administración Tributaria

84 Políticas y Proyectos TIC en el Ministerio de la Presidencia y en la DGT

88 Proyectos sostenibles en la Administración Pública

92 IPV6, ¿hay realmente algo que temer?

96 Políticas y Proyectos TIC en el Ministerio del Interior y en el Ministerio de Trabajo (SEPE)

100 La nueva generación de Testing

68 tecnología y gestión

68 Ballesteros y la imaginación

Pedro Maestre Yenes

70 Elogio del programador

Pedro Serrera Cobos

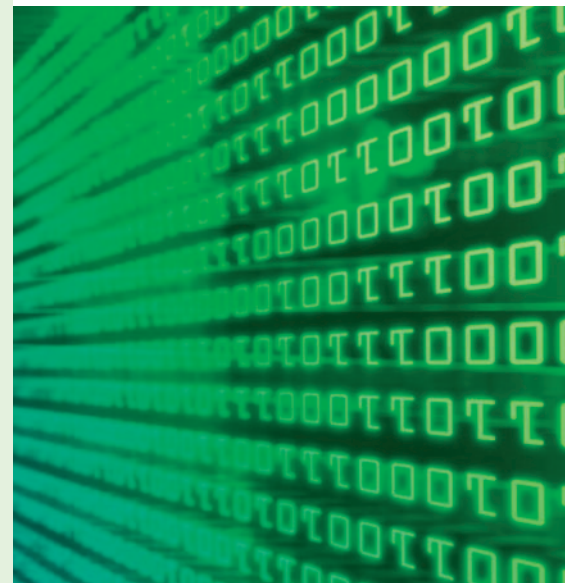
104 tecnologías de la información y comunicaciones

104 El tiro por la culata

José Manuel Huidobro Moya

106 MWC 2011: Centro de la telefonía móvil en el mundo

Ismael Fuentes



112 seguridad y políticas industriales

seguridad ciudadana

112 Control de accesos

Segundo Sánchez Moreno

114 La seguridad en los edificios de Unidades de Policía Municipal de Madrid

Fernando Navares Zaera

DINTEL Labs

118 Código malicioso en las redes sociales

S21sec e-crime

120 Crónica de la Feria Integra + Seguridad 2011

Jose Antonio Acedo

128 innovación y desarrollo

136 Sistema de gestión de servicios basados en mensajes de texto

Rogelo García-Reina y Gabriel Gómez-Limón

128 encuentro con... Manuel Núñez García

General Chair 11th International Conference on Quality Software – QSC 2011



140 normas y d-tic

140 Contradictio in terminis

Antonio Quevedo Muñoz

buenas prácticas

142 Auditorías y control de los empleados

Pedro Serrera Cobos

protección de datos

146 Protección y seguridad de datos personales en el sector sanitario

Ángel Igualada Menor

150 Nueva ISO 20000:2011 y sus diferencias con ISO 20000:2005

Alejandro Delgado Galego



154 perspectiva empresarial

tribunas de opinión

154 Tarjetas Inteligentes para móviles NFC: Nuevas funcionalidades con nosotros

Emilio Casbas

158 Gestionar la seguridad en redes de última generación: el modelo PDCA

Massimiliano Macri

160 Virtualización del puesto de trabajo: renovarse o morir

Juan Javier Rodríguez

162 Diez ideas para mejorar su estrategia de compras

BravoSolution

Fiscalidad y Comercio Internacional

164 INCOTERMS: claves para el comercio internacional

Oliver von Schiller

Continuidad de Negocio

166 Continuidad de negocio: introducción y siguientes pasos

Álvaro Rodríguez de Roa Gómez

168 Visibilidad total sobre el centro de datos. Javier Martínez

170 Entornos de desarrollo multidispositivo. Amador Sobrino

172 Movilidad Gestionada: la pieza clave para la movilización de una organización

Jagoba González Isasi

174 Servicio de Vigilancia LOPD en aplicaciones públicas

Javier Zubieta

176 Aplicaciones ECM Móviles, una apuesta segura. Christian Menda

178 Autenticación como Servicio
Katherine Brumer

180

encuentro con...

Javier Jiménez

Director General de Enterasys España



192

mujeres directivas

María José Miranda

Directora General de NetApp Iberia



186

encuentro con...

Alianza Willis-SGS-Elecnor Seguridad-GTD Sistemas de Seguridad



198 personas y TI

tiempo al tiempo

198 Grandes Pactos Nacionales sobre Horarios

Ignacio Buqueras y Bach

200 ocio +

Reseñas Bibliográficas

200 Carlos Useros Raboso

Jazz Corner

203 Imprescindibles, Miles Davis (Bitches Brew)

José Ramón García Amo

+ allá del hoyo 19

204 La Leyenda de Bagger Vance: una lección de vida y de golf

Fernando Martín Moreno

+ hacia la cumbre

206 Ascenso al Mont Blanc

Ricardo de Alfonso

+ de Moda

208 La Casita de Wendy: el sueño de dos creadores

Laura Searle Fuentes

IT Gadgets

210 Una selección de tres dispositivos de la infinidad lanzada al mercado

José Luis Anduix Ortola

Dintel

ALTA DIRECCIÓN



Época II
Volumen 2011
número 17
verano 2011
30 €



Editor Ejecutivo y Presidente de DINTEL
Jesús Rivero
editor@dintel.org

Director de Contenidos
Pedro Maestre Yenes
pmaestre@dintel.org

Coordinador de los Directores de Áreas Editoriales
Pedro Serrera Cobos
pserrera@dintel.org

Directores Editoriales
Juan Jesús Torres Carbonell
jesus.torres@dintel.org
Pedro Maestre Yenes
pmaestre@dintel.org
Enrique Martínez Marín
enrique.martinez@dintel.org
José Manuel Huibobro Moya
huibobro@dintel.org
Mario Piattini Velthuis
mario.piattini@dintel.org
Antonio Quevedo Muñoz
aquevedo@dintel.org

Jefe de Redacción y Coordinador Editorial
Jesús Carretero
redaccion@dintel.org

Director de la Edición Digital
Carlos Useros
webmaster@dintel.org

Documentación
José Antonio Acedo
jacedo@dintel.org

Defensor del Lector
José Luis Piñar
defensordellector@dintel.org

Asesor Editorial
José Luis Anduix
jlanduix@dintel.org

Diseño Gráfico y Producción
José Luis Gil de Sagredo Muñoz
jlgil@dintel.org

Fotografía
Javier Fuentes
redaccion@dintel.org

Pinturas Cibernéticas
Guillermo Searle
gsearle@dintel.org

Redacción, Administración y Publicidad
Edificio Compostela
Leganitos, 47, 3º
28013 Madrid
Tf: (34) 91 311 46 45
Fax: (+34) 91 450 04 24
Móvil: (+34) 610 75 16 19
Email: info@dintel.org
www.revistadintel.es

Director de Cuentas de Publicidad
Sergio Sáenz de Beramendi
sesabe@dintel.org

Suscripciones Anuales (IVA incluido)
Suscripción España (por mensajero): 225 €
Suscripción Resto Mundo
(correo postal aéreo): 395

Atención Suscriptores
Carlos Useros
suscriptores@dintel.org
Teléfono: (+34) 91 311 36 19
Móvil: (+34) 610 75 16 19

Atención Autores
José Antonio Acedo
autores@dintel.org
Teléfono: (+34) 91 311 36 19
Móvil: (+34) 666 47 12 57

Imprime
Monterreina

Depósito Legal: M-3416-2006
ISSN Edición Impresa: 1885-8163
ISSN Edición Digital: 1885-9909



Edita: Fundación DINTEL para la Difusión de las Ingenierías Informática y de Telecomunicación.

CIF: G82190992

Edificio Compostela
Leganitos, 47, 3º
28013 Madrid
Tf: (34) 91 311 36 19
Fax: (+34) 91 450 04 24
Móvil: (+34) 610 43 19 43
e-mail: secretec@dintel.org
www.dintel.org

Presidente del Patronato
Jesús Rivero
presidente@dintel.org

Secretaria del Patronato
Noelia Martín González
nmartin@dintel.org

Directora División Eventos
Rocío Riaño
riano@dintel.org

Directora Congresos Sectoriales
Alicia Villar
avillar@dintel.org

Declaración Constituyente

La Revista **Dintel** es un proyecto editorial sin ánimo de lucro, que asume íntegramente la Fundación DINTEL, para la Difusión de las Ingenierías Informática y de Telecomunicación, la cual respalda económicamente su viabilidad de acuerdo con sus propios fines fundacionales, cuyo marco de actuación reconoció el BOE del 2 de marzo de 1999 como de «interés general». Las páginas de publicidad comercial insertadas contribuirán, en todo caso, a coadyuvar en la financiación de dicho proyecto editorial, que siempre se esforzará por mantener la total independencia de contenidos, en coherencia con la habitual actuación de la propia Fundación DINTEL.

Avisos Legales

Las ediciones electrónica y en papel de la Revista **Dintel**, han sido diseñadas y son mantenidas por Fundación DINTEL, para la Difusión de las Ingenierías Informática y de Telecomunicación, con sede social en Madrid, Leganitos, 47, planta 3 y CIF G-82190992. La Fundación DINTEL está inscrita en el Registro del Protectorado de Fundaciones Docentes, de Investigación y Deportes del Ministerio de Educación con el número 28-427.

Los datos personales remitidos a Fundación DINTEL, con relación a la Revista **Dintel** a efectos de solicitud de recepción y suscripción a la propia Revista o de solicitud de información sobre las actividades de Fundación DINTEL vinculadas con el mundo de la auditoría y la seguridad de la información y las TIC y la Industria de la Seguridad y la Seguridad Corporativa, serán objeto de tratamiento automatizado. Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, expresados en el Artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, podrán ejercitarse en la sede social de Fundación DINTEL, Leganitos, 47, planta 3, 28013 Madrid, en tanto que titular del fichero.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos incluidos en ambos formatos de edición de la Revista **Dintel**, sin permiso por escrito del Editor: Fundación DINTEL, quien expresamente prohíbe el acceso a dichos contenidos a través de sistemas robot o cualquier otro sistema mecanizado que no se corresponda con el acceso personal de usuarios a sus páginas. En caso de que esté interesado en reproducir, distribuir, comunicar, almacenar o utilizar en cualquier forma los contenidos publicados por la Revista **Dintel** con el fin de poder gestionar la autorización necesaria, puede dirigir su petición a coordinacion@dintel.org.

Ni la Revista **Dintel** ni la Fundación DINTEL en tanto que editora de la misma, comparten necesariamente las opiniones y contenidos técnicos publicados en su medio, como tampoco se hacen responsables de las opiniones y colaboraciones que aparecen en sus páginas impresas (ISSN: 1885-8163) y sitio de Internet (ISSN: 1885-9909), al ir todo ello firmado por sus respectivos autores. Igualmente declinan toda responsabilidad acerca de las publicidades y sus contenidos asociados, en algún caso afectado todo ello por marcas y registros comerciales, al publicarse siempre en las ediciones impresa y digital, literal y gráficamente, según le son facultadas por sus respectivos anunciantes.