

entrevista realizada por
Antonio Ferrer
Dintel ALTA DIRECCIÓN

fotografía
Javier Fuentes

¿Recuerdan la crisis del 2000, cuando el estallido de las empresas puntocom? Pues precisamente ese difícil año tres intrépidos emprendedores, Igor Unanue, Xabier Mitxelena y Mikel Fernández, este último ya fallecido, decidieron iniciar un proyecto empresarial en el sector de la seguridad.

Ese proyecto se ha traducido hoy en una empresa que facturó casi 20 millones de euros en 2008 y que tiene un laboratorio de I+D+i, S21sec Labs, con 90 personas y un presupuesto previsto para este año 2009 de cerca de 4 millones de euros.

Al frente de dicho laboratorio, está Igor Unanue Buenetxea, nuestro entrevistado. En estos años Igor ha ocupado, dentro de S21sec, las posiciones de Director Técnico y posteriormente de Director de Organización, Sistemas y Calidad hasta ser nombrado, en el 2006, Director Gerente de S21sec Information Security Labs, S.L., empresa de I+D+i del Grupo S21sec.

Antes de su incorporación a S21sec, Igor Unanue fue Responsable del Departamento de Redes y Comunicaciones en la empresa de integración y sistemas Com&Media.

No ha sido fácil entrevistar a este Ingeniero Técnico de Sistemas de Telecomunicaciones por la Universitat Politècnica de Catalunya porque está volcado íntegramente en su trabajo, pero al fin lo hemos conseguido y creo, sinceramente, que ha merecido la pena.

Igor Unanue

Director Gerente S21sec labs

perspectiva empresarial • encuentro con . . .





¿Cuáles son las funciones de los S21sec labs?

Desde S21sec labs desarrollamos la actividad de I+D+i de la compañía para dotar de seguridad a las organizaciones y las personas en la vida digital. S21sec labs es el mayor centro de I+D+i de Europa dedicado exclusivamente a la seguridad que, con más de 80 personas especializadas en sus diferentes ámbitos, conforman el mayor motor de innovación de la compañía. Trabajando bajo las premisas de un servicio de calidad al cliente que avalan las certificaciones de Calidad (ISO9001), Seguridad (ISO27001), Gestión de I+D+i (ISO166002) y la última

dad. Por eso nuestra actividad se centra en la generación de valor, propiedad intelectual y patentes para nosotros y para nuestros clientes, porque una de las actividades de S21sec labs es realizar proyectos de I+D+i para sus clientes y poder así ofrecer el mejor servicio del mercado.

¿En qué proyectos, que nos podáis contar, de I+D+i estáis trabajando actualmente?

En la actualidad trabajamos en más de 20 proyectos de I+D+i en diferentes áreas de investigación como por ejemplo entornos inalámbricos, malware, fraude, vigilancia digital, vulnerabilidad, infraes-

Actualmente trabajamos activamente en las tecnologías y servicios orientados a Seguridad en Infraestructuras Críticas. Este es un entorno donde los gobiernos son cada vez más sensibles y se están creando regulaciones para mejorar la seguridad de los mismos. Las compañías energéticas, de finanzas o de transportes que disponen de estas infraestructuras críticas son cada vez más conscientes de las necesidades de mejorar la seguridad y por este motivo S21sec labs dispone de nuevas soluciones de mejora que van más allá de las ya existentes en el mercado y en la industria de la seguridad.



certificación obtenida de Calidad de Desarrollo CMMI nivel 2, la visión de S21sec labs es ser líder mundial en la innovación en Gestión Integral de la Seguridad.

El I+D+i en seguridad es un factor clave para el impulso de las sociedad de la información y para la evolución de las tecnologías, soluciones y servicios de seguridad.

estructuras críticas SCADA, sistemas o protocolos MPLS, VoIP e Inteligencia Artificial, todas ellas orientadas a seguridad. Cabe destacar la innovación continua que hacemos en los productos y servicios de los que ya disponemos como Bitácora (gestión de logs), Bitácora Horizon (protección Desktop), e-crime, UMSS y formación.

La innovación adquiere un papel muy relevante también desde el punto de vista de la formación y la sensibilización en modelos y contenidos formativos aplicables a las organizaciones actuales: PYMEs, ciudadanos y la sociedad en general que están siendo valorados muy positivamente por nuestros clientes.



Se dice que en España se investiga poco, ¿estás de acuerdo con esta afirmación? ¿Por qué? ¿Cómo se financian las actividades de los S21sec labs?

La realidad es que en España se investiga menos de lo que se debería a pesar de que disponemos de conocimientos, expertos y capacidades para hacer más en este sector. Se deberían dedicar más recursos a I+D+i desde las organizaciones e instituciones, pero no es tarea fácil, al menos para las compañías privadas. Nuestras financiaciones provienen de los propios resultados de la compañía; S21sec destina el 25% a I+D+i, pero también existe financiación pública.



No obstante, estas aportaciones siguen siendo insuficientes para el sector de I+D+i por lo que es necesaria más financiación pública y más compra de proyectos I+D+i desde las organizaciones y desde las instituciones. Los gobiernos pueden y deben comprar proyectos de I+D+i que impulsen la actividad además de generar confianza, valor y eficacia en los resultados finales. La innovación también entendida como “industrialización” es un proceso que requiere de un mercado que lo compre. No siempre se hace correctamente esta investigación o innovación, pero este factor favorece la competitividad, alineando los proyectos I+D+i, incluyendo el de los centros tecnológicos y universidades, con la realidad del mercado.

¿Qué servicios de investigación para clientes destacarías como punteros dentro de vuestras actividades?

Ofrecemos servicios de evaluaciones tecnológicas con una metodología propia que también utilizamos internamente. Los clientes confían en nosotros para asesorar, evaluar, testear, preparar prototipos y

comparar productos de seguridad del mercado. Este es un servicio puntero que requiere de expertos, conocimiento y experiencia en tecnologías de mercado, además de asesoramiento y colaboración con otras consultoras como Gartner con las que trabajamos permanentemente.

Otro de los servicios del que somos referentes es en el diseño, gestión y ejecución de proyectos I+D+i para los clientes. Este tipo de servicios no pueden partir de la nada sino que requieren de investigaciones y conocimientos previos en diferentes áreas que requiera el cliente, por eso disponemos de tantas áreas

Tenéis colaboraciones establecidas con VeriSign sin duda un referente mundial en materia de seguridad, ¿en estos momentos quién aprende de quién?

Colaboramos con muchas compañías y algunas de ellas son multinacionales del sector de la seguridad como Verisign. Hoy en día para llegar a unos resultados óptimos y a tiempo en I+D+i, se requiere colaboración. Nosotros trabajamos con un centenar de compañías diferentes en los diferentes proyectos de I+D+i, en las que están más de 10 universidades, algunas de ellas internacionales. Es difícil saber quién aprende de quién, pero desde Estados

En el futuro las redes sociales y los móviles abrirán otro escenario distinto en el que la usurpación de identidad a través de códigos maliciosos para los dispositivos móviles, menos protegidos en proporción, abrirán otra brecha de inseguridad en la que los delincuentes utilizan sus técnicas para cometer sus actos.

¿Hay algún tema más que te gustaría añadir?

Sí, me gustaría comentar las oportunidades que existen en el mercado de la seguridad y la necesidad cada vez más creciente del I+D+i. El mercado global es muy competitivo y en el caso concreto



de investigación estratégicamente agrupadas en laboratorios. Además el diseño, el dimensionamiento, el establecimiento de objetivos y la gestión de los proyectos I+D+i están basados en el propio sistema de gestión de I+D+i ISO16602 implantado en S21sec que incluye también el estudio de modelos de financiación interna y externa, basados en posibles modelos de negocio o subvenciones.

¿Tenéis alguna referencia mundial a la que os gustaría pareceros o la referencia sois vosotros? ¿Por qué?

Pocas compañías en el mundo dedican recursos a proyectos de I+D+i, exclusivamente de seguridad, con la amplitud que hacemos nosotros, y ninguna posee una visión de gestión integral de la seguridad. Quizás las compañías multinacionales de seguridad dispongan de grandes equipos de investigación pero habitualmente centrados en sus productos, no en proyectos de I+D+i para sus clientes. Todo esto hace que S21sec sea singular respecto a las demás.

Unidos algunas compañías importantes como Verisign siempre han estado interesadas en los avances que hacemos tecnológicamente.

Nuestras innovaciones están a la última, y, aunque nos parezca difícil en muchas ocasiones, superan a tecnologías tan punteras como las norteamericanas.

¿Podrías señalarnos las tendencias más importantes dentro del cibercrimen que prevéis para los próximos meses?

Las técnicas que emplean los delincuentes en Internet cambian cada día. En la medida que la tecnología evoluciona y los usuarios cambian su manera de utilizar Internet hace difícil su control. Según nuestro Informe de Fraude Online del 2008, 1.944 incidentes fueron de *phishing* y 1.068 incidentes de código malicioso, pero este año destacará sin duda el aumento considerable de los casos de código malicioso, una de las técnicas que más rápidamente se extienden y más difíciles de mitigar.

de la seguridad digital, al ser reciente, existen muchas dificultades para diferenciar lo bueno de lo menos bueno.

La internacionalización es necesaria para que una compañía como S21sec aproveche al máximo su diferenciación con el resto de los competidores. Algunos servicios de S21sec son puramente esfuerzos de I+D+i, de otra manera sería imposible estar al día de los últimos ataques, dar servicio 24x7 con las últimas novedades o utilizar tecnologías punteras de correlación, automatización y gestión de seguridad.

Pero la investigación y la innovación, para que sea sostenida, necesita ser utilizada y financiada por terceros. Las Administraciones Públicas tienen una oportunidad, no bien aprovechada hasta ahora, con compañías nacionales que dedican muchos de sus recursos a innovar, tienen conocimiento y experiencia y pueden aportar mucho a las Administraciones para que sean una referencia europea o mundial en muchos ámbitos de la e-administración. ➤